Vib's

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

N° de la commande :	
Date de la commande :	

ADRESSE DE FACTURATION	
Nom	
Prénom	
Adresse postale	
Adresse mail	
Téléphone	

Effectuez votre retour gratuitement en magasin en France métropolitaine ou par voie postale à l'entrepôt.

À l'attention de la société BlueSark (mentions légales en bas de page).

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) bien(s) suivant(s) :

Référence de l'article	Désignation de l'article	Couleur	Taille	Qté	N°	Remarque

DANS LA CASE «N°» , NOTEZ LE NUMÉRO DE MOTIF CORRESPONDANT POUR CHAQUE PRODUIT RETOURNÉ :

PROBLÈME DE TAILLE

1. Trop petit
2. Trop grand

AVIS

3. J'ai changé d'avis
4. J'ai trouvé un produit similaire ailleurs
5. Le style ne me convient pas
6. Autre raison, précisez en remarque

LIVRAISON

7. Ce n'est pas ce que j'ai commandé
8. Le colis est arrivé trop tard

DÉFECTUEUX

9. L'article est défectueux, précisez en remarque

DÉCEPTION

10. Je suis déçu(e) par la qualité
11. Le produit n'est pas conforme aux photos, précisez en remarque
12. Chaussures inconfortables (trop serrées, trop larges...), précisez en remarque

Date et signature :

PROCÉDURE DE RETOUR

LE DÉLAI

Vous disposez de **30 jours** pour effectuer le retour de votre (vos) article(s) à réception de votre commande.

CONDITIONS

Les articles doivent être non portés, retournés dans leur emballage d'origine et comporter toutes les étiquettes (prix, composition, taille et antivol).

COMMENT ÇA MARCHE ?

Imprimez et complétez votre bon de retour.
Celui-ci est disponible dans votre compte client sur **vibs.com** ou via le lien dans votre email d'expédition de commande.

Une fois le bon de retour complété, vous avez plusieurs possibilités pour effectuer votre retour :

1. En magasin Vib's, Cache Cache, Bonobo ou Bréal (gratuit)

1. Préparez votre/vos article(s) et le bon de retour dûment complété.

2. Rendez-vous dans un l'un de nos 800 magasins Cache Cache, Bonobo, Bréal ou Vib's pour un échange ou un remboursement.

3. Le remboursement apparait sous 3 jours ouvrés après le dépôt en magasin et selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

2. En point relais Pickup Chronopost (gratuit)

1. Préparez votre/ vos article(s) dans l'emballage d'origine et le bon de retour dûment complété.

2. Imprimez votre étiquette de retour Chronopost disponible dans votre compte client sur cache-cache.fr ou via le lien dans votre email d'expédition de commande

3. Apposez l'étiquette de retour Chronopost sur votre colis et déposez-le en point relais Pickup Chronopost

4. Votre remboursement sera effectué sous 14 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

3. En point relais Mondial Relay (gratuit)

1. Préparez votre/ vos article(s) dans l'emballage d'origine et le bon de retour dûment complété.

2. Imprimez votre étiquette de retour Mondial Relay disponible dans votre compte client sur cache-cache.fr ou via le lien dans votre email d'expédition de commande

3. Apposez l'étiquette de retour Mondial Relay sur votre colis et déposez-le en point relais Mondial Relay

4. Votre remboursement sera effectué sous 14 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

4. Via Colissimo (gratuit)

1. Préparez votre/ vos article(s) dans l'emballage d'origine et le bon de retour dûment complété.

2. Imprimez votre étiquette de retour Colissimo disponible dans votre compte client sur cache-cache.fr ou via le lien dans votre email d'expédition de commande

3. Apposez l'étiquette de retour Colissimo sur votre colis et déposez votre colis :

- en bureau de poste
- chez un commercant du réseau La Poste
- dans votre boîte aux lettres avant 08h00, en faisant une demande sur www.colissimo.fr/retourbal muni de votre n° de colis inscrit sur l'étiquette de retour Colissimo.

4. Votre remboursement sera effectué sous 14 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.