Conditions générales de ventes
Version au 28 OCTOBRE 2026

Toute commande passée sur l'un des canaux de distribution suivant vaut acceptation expresse de l'internaute aux présentes conditions générales de vente (ci-après, dénommées les « **CGV** ») :

- le site internet https://www.vibs.com (ci-après dénommé le « **Site** ») ;
- l'application mobile Vib's (ci-après dénommé l' « **Application mobile VIB'S** »)

Afin de conserver un exemplaire des CGV, le lien suivant permet de les imprimer et/ou de les télécharger : cliquez ici.

1. Objet

Les présentes CGV régissent l'ensemble des modalités et conditions de vente à distance à des internautes via le Site et l'Application mobile VIB'S, des produits définis en **Article 2** des présentes, distribués par la société :

BLUE SARK, Société par Actions Simplifiée au capital de 500 000, 00 euros immatriculée au RCS de SAINT MALO sous le n°490 356 102 dont le siège social est situé : ZAC de la Moinerie 10, impasse du Grand Jardin 35400 SAINT MALO.
Sécurité des produits - Point de contact unique spécifique : customer@info-product.eu.

N° de TVA intracommunautaire : FR74490356102.

Téléphone : + 33 (0)1. 86.95.31.70 (coût d'un appel local en France Métropolitaine, tarif indicatif depuis un poste fixe, susceptible d'être modulé en fonction des opérateurs ; pour les internautes localisés hors de France Métropolitaine, coût selon les tarifs pratiqués par les opérateurs locaux). Tout contact se fera en langue française.

Formulaire de contact : cliquez ici

(ci-après dénommée « le **Vendeur** »).

L'« **Internaute** » s'entend de toute personne majeure, ou mineure avec l'accord de son représentant légal, et visitant ou effectuant un achat sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S.

L'Internaute et le Vendeur conviennent que la vente des Produits sera régie exclusivement par les présentes CGV, qui s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions ou contrat, et notamment celles applicables pour toutes autres ventes, notamment en points de vente.
Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes CGV. En cas de modification, les CGV applicables seront celles en ligne au jour de la commande.

2. Produits

Les « **Produits** » s'entendent (i) des articles de prêt-à-porter, (ii) des accessoires et (iii) des cartes cadeaux VIB'S présentés sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S en vue de leur commercialisation auprès des Internautes.

Pour chaque Produit, une fiche est disponible sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S (ci-après la « **Fiche** »).

2.1. Articles de prêt-à-porter et accessoires

Les Produits sont présentés sous réserve de leur disponibilité.

Le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour actualiser ses stocks. En cas d'indisponibilité d'un article, le Vendeur fera le nécessaire pour le retirer du Site et sur l'Application mobile VIB'S. Lorsqu'une taille d'un article n'est pas disponible, elle ne pourra pas être sélectionnée par l'Internaute.
Le Vendeur se réserve en tout état de cause le droit de retirer, à tout moment, tout Produit du Site et de l'Application mobile VIB'S et/ou de le remplacer et/ou d'adapter ou modifier tout contenu ou information relative figurant sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S.
Les Produits proposés sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

La Fiche contient notamment les caractéristiques du Produit sélectionné, et notamment, s'agissant des articles de prêt-à-porter : les tailles, les différents coloris, la disponibilité du Produit, la composition, les conditions d'entretien, le prix (prix unitaire TTC, total remise si le Produit est concerné par une offre commerciale, et le cas échéant le prix total TTC après remise).

Le Vendeur pourra, toutefois, notamment du fait de ses fournisseurs, être amené à proposer à l'Internaute des Produits de composition légèrement différente de celle décrite sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S, mais en tout état de cause de qualité égale ou supérieure au Produit commandé.

Le Vendeur utilise la RFID (technologie d'identification par radio fréquence) à des fins de gestion et contrôle de stocks. Une étiquette électronique contenant un numéro de série est intégrée aux articles de prêt-à-porter et accessoires commercialisés sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S.

Les composants électroniques seront détruits à l'usage (3 à 5 lavages). L'Internaute peut également découper cette étiquette après achat. Une étude d'impact sur la vie privée a été réalisée et déposée à la Commission Nationale Informatique et Libertés. L'Internaute peut avoir accès à son résumé sur : https://www.vibs.com/on/demandware.static/-/Library-Sites-SharedLibraryVibs/default/dwef0648e1/PDF/resume-EIVP-PIA%20EL20150421.pdf

2.2 Cartes Cadeaux VIB'S
Dans l'hypothèse selon laquelle l'achat de cartes cadeaux physiques et/ou virtuelles VIB'S serait possible sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S, la Fiche précisera les conditions d'utilisation de ladite carte conformément aux modalités décrites ci-après dans le présent article.

2.2.1 Durée
La carte cadeau bénéficie d'une durée de validité d'un (1) an à compter de sa date d'achat.

2.2.2 Montant maximal

L'Internaute devra choisir le montant dont il souhaite créditer la carte, étant précisé que ce montant devra correspondre à un nombre entier (il n'est pas possible de choisir un montant comprenant des centimes d'euros) et ne pourra être inférieur à 5 (cinq) euros, ni excéder 150 (cent cinquante) euros.

2.2.3 Périmètre d'utilisation

Les cartes cadeaux sont utilisables pour l'achat de tout Produit en vente uniquement sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S et au sein des points de ventes situés en France Métropolitaine tels que précisés sur la Fiche.

2.2.4 Non-cumul de plusieurs cartes cadeaux

Il n'est possible d'acquérir qu'une seule carte cadeau par panier.

2.2.5 Utilisation en plusieurs fois de la carte cadeau

La carte cadeau peut être utilisée en une ou plusieurs fois, dans la limite du montant crédité, pendant un (1) an à compter de sa date d'achat.

2.2.6 Solde de la carte cadeau

La carte cadeau est utilisable jusqu'à épuisement de son solde et ne donnera lieu à aucun remboursement de quelque nature que ce soit sur le solde non-utilisé, étant précisé qu'elle est non rechargeable.
Si le montant d'achat du Produit est supérieur au solde disponible sur la carte cadeau, la différence peut être réglée par tout moyen de paiement accepté par le Vendeur, proposé sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S pour le montant excédant le solde disponible sur la carte cadeau.

Le solde de la carte cadeau pourra être consulté sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S en saisissant le numéro inscrit au dos de la carte cadeau.

2.2.7 Personnalisation

Pour l'achat d'une carte cadeau physique, il sera possible d'y saisir un message et une signature.

2.2.8 Carte cadeau non-nominative

La carte cadeau n'est pas nominative et peut être utilisée par tout porteur, sans restriction liée à l'identité du bénéficiaire initial.
L'utilisation de la carte cadeau relève de la responsabilité du bénéficiaire porteur de celle-ci.

2.2.9 Non-reprise, non-échange, non-remboursement

La carte cadeau ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée, pour quelque motif que ce soit (y compris le vol, la perte, la destruction, la détérioration ou à l'expiration de sa période de validité) sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive.

2.2.10 Modalités de paiement

Le Vendeur accepte, pour l'achat d'une carte cadeau, uniquement le paiement par carte bancaire ou PayPal, selon les modalités précisées à **l'Article 10** des présentes.
Le Vendeur attire l'attention de l'Internaute sur le fait qu'aucune réduction ne sera applicable pour l'achat d'une carte cadeau.
Il ne sera toutefois pas possible d'acheter une carte cadeau avec une carte cadeau ou un chèque fidélité.

2.2.11 Livraison

Pour tout achat d'une carte cadeau virtuelle sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S, l'Internaute recevra ladite carte cadeau virtuelle par email, sur l'adresse mail qu'il aura communiquée au Vendeur, associée à un code à 13 (treize) chiffres. Pour l'achat d'une carte cadeau physique sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S, l'Internaute recevra ladite carte cadeau par courrier à l'adresse postale qu'il aura communiquée sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S lors de la validation de la commande, associée à un code à 13 (treize) chiffres. Les modalités de livraison de la carte cadeau sont définies à **l'Article 9** ci-après.

3. Consultation de stock disponible en point de vente

Si le Site ou l'Application mobile VIB'S dispose de cette fonctionnalité, l'Internaute peut vérifier la disponibilité des Produits dans les points de vente du choix de l'Internaute (hors points de vente d'usine).

Il peut, toutefois, exister des différences entre le stock réel et le stock théorique des Produits dans les points de vente, l'état du stock que l'Internaute consulte étant celui du matin à l'ouverture. Cet état des stocks n'est pas mis à jour au cours de la journée.

La différence entre l'information mentionnée sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S et la réalité des stocks ne saurait engager la responsabilité du Vendeur ni ouvrir un quelconque droit à réparation au profit de l'Internaute. Un Internaute localisé hors du Territoire a la possibilité de vérifier la disponibilité des Produits dans le point de vente de son choix, sous réserve que ce point de vente soit situé sur le Territoire.

4. Prix

Le prix à payer par l'Internaute pour le Produit est celui communiqué sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S au moment de la validation de la commande par l'Internaute et communiqué dans le cadre de la Confirmation de la commande.

Le prix des Produits est exprimé en euros toute taxe comprise (TTC), comprenant la taxe sur la valeur ajoutée au taux légal en vigueur, et ne comprenant pas les frais de livraison/transport qui sont facturés en supplément dans les conditions précisées à **l'Article 9.1** ci-après, ou accessibles sur la Fiche.

Dans le cas de l'e-réservation au sein d'un point de vente, le prix à payer par l'Internaute pour le Produit sera le prix indiqué dans l'email de confirmation de l'e-réservation.

5. Passation de commande

Le Vendeur rappelle à l'Internaute que toute commande sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S doit être effectuée à des fins personnelles. L'Internaute s'engage à ne pas revendre les Produits et/ou à les utiliser à des fins autres que personnelles et notamment commerciales. L'Internaute reconnaît que le Vendeur sera libre d'annuler toute commande qui lui semblerait être effectuée à des fins autres que personnelles et/ou s'il y a suspicion de fraude.

5.1. Passation de commande sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S

(i) Constitution du panier
L'Internaute sélectionnera le(s) Produit(s) qu'il souhaite commander via la Fiche correspondante en sélectionnant notamment la taille, le coloris, et en cliquant sur « Ajouter à mon panier » (ou mention équivalente).

L'Internaute pourra à tout moment accéder au contenu de son panier en cliquant sur les Produits (redirection vers les Fiches des Produits précédemment sélectionnés), permettant à l'Internaute de vérifier les spécificités de chacun des Produits choisis (taille, couleur, composition), ainsi que leur prix (prix unitaire TTC, total remise si le produit est concerné par une offre commerciale, prix total TTC).

Lors de l'ajout au panier, et dans l'hypothèse où l'Internaute disposerait d'un code de remise, il sera invité à le saisir dans le champ prévu à cet effet. Dans l'hypothèse où l'Internaute disposerait d'une offre personnelle ou d'un chèque fidélité, il sera invité à s'identifier pour profiter de ses offres personnelles et chèques fidélité.

Pour valider son panier et confirmer sa commande, l'Internaute devra reconnaître que la validation de son panier entraîne l'acceptation des CGV et, l'engage au paiement de sa commande.

(ii) Choix du mode d'identification

L'Internaute doit s'identifier, soit en indiquant le nom d'utilisateur et le mot de passe de son espace client, soit, s'il n'en n'a pas créé précédemment, en choisissant l'une des options figurant à l'**Article 6** des présentes CGV.

(iii) Choix du mode et du lieu de livraison

Une fois son identification effectuée, l'Internaute choisira le lieu et le mode de livraison de sa commande conformément aux dispositions de **l'Article 9** ci-après.

(iv) Choix du mode de paiement

Une fois le mode et le lieu de livraison définis par l'Internaute, celui-ci validera le mode de règlement parmi ceux proposés sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S, conformément aux dispositions de **l'Article 10** ci-après.

(v) Confirmation de la commande

Après validation du paiement, l'Internaute recevra automatiquement un premier courriel confirmant l'enregistrement et le détail de sa commande (ci-après dénommée la « Confirmation de commande »). La Confirmation de commande constituera le contrat de vente entre l'Internaute et le Vendeur.
Un e-mail récapitulatif concernant les Produits commandés et expédiés sera adressé dans un second temps. Si la commande fait l'objet de plusieurs expéditions, un e-mail récapitulatif par colis expédié, reprenant le contenu de chaque envoi, sera adressé.

(vi) Facturation et débit

Une facture dématérialisée sera adressée par e-mail à l'Internaute lorsque tous les Produits de la commande auront été expédiés ou au plus tard au 6ème jour suivant la Confirmation de commande.

Pour tous les moyens de paiement à l'exception des paiements par cartes cadeaux VIB'S et cartes illicado, le paiement est autorisé lors de la Confirmation de commande et débité (capturé) au moment de l'émission de la facture.

De la même manière, si l'Internaute opte pour le paiement en 3 fois sans frais (modalité de paiement prévu à **l'Article 10** ci-dessous), le paiement est autorisé lors de la Confirmation de commande et le premier débit (capture) aura lieu lors de l'émission de la facture, ou au plus tard le 6ème jour après la Confirmation de commande.

Pour les paiements par carte cadeau VIB'S et illicado, le débit sera effectué lors de la Confirmation de commande.

Si l'Internaute a passé commande en s'identifiant via son espace client, l'Internaute, pourra, en tout état de cause, à tout moment, en se connectant audit espace client, avoir accès aux différents éléments relatifs à sa/ses commande(s) et notamment ses factures.

(vii) Indisponibilité du Produit

En cas d'indisponibilité du Produit, le Vendeur en informera l'Internaute par courriel dans un délai de 2 (deux) jours ouvrés (soit du lundi au vendredi) à compter de la Confirmation de commande. Ledit délai peut être prolongé dans le cas où l'expédition de la commande se ferait en plusieurs colis.

Si la commande est partiellement ou totalement annulée au-delà du délai du 6ème jour après

la Confirmation de commande, l'Internaute sera remboursé du montant du Produit indisponible, ainsi que des frais de livraison éventuellement payés par l'Internaute, dans l'hypothèse où l'indisponibilité concernerait l'ensemble de la commande considérée. Dans le cas contraire, si l'indisponibilité ne porte pas sur l'intégralité de la commande considérée, le Vendeur s'engage à ne rembourser que le prix payé pour le Produit indisponible, à l'exclusion des frais de livraison de la commande éventuellement payés par l'Internaute. Le remboursement sera effectué au plus tard 14 jours après la notification de l'annulation de la commande, directement sur le compte bancaire utilisé lors de la passation de commande.

Le Vendeur rappelle qu'il se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de circonstances particulières :

- (i) Quand la commande a été passée dans des conditions laissant légitimement penser que la commande a été réalisée pour des besoins professionnels et non personnels ;
- (ii) lorsque les coordonnées communiquées sont inexactes ou incomplètes ;
- (iii) en cas de non-respect des présentes conditions générales de vente par l'Internaute ;
- (iv) en cas de suspicion de fraude.

5.2. Passation de commande via l'e-réservation (si cette fonctionnalité est disponible sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S)

(i) Constitution du panier d'e-réservation

L'Internaute sélectionnera le Produit qu'il souhaite e-réserver via la fiche correspondante en sélectionnant notamment la taille, le coloris et en cliquant sur « Réserver en point de vente » (ou mention équivalente) ; étant rappelé que cette faculté n'est offerte que pour des points de ventes localisés en France Métropolitaine dont la liste figure sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S.

L'Internaute ne pourra en aucun cas e-réserver plus de 8 (huit) Produits par e-réservation.

L'Internaute localisé hors de France Métropolitaine pourra e-réserver un Produit uniquement dans les points de ventes situés en France Métropolitaine.

(ii) Choix du point de vente

Si l'Internaute a accepté la géolocalisation, le point de vente le plus proche lui sera proposé. L'Internaute pourra valider cette pré-sélection ou saisir manuellement toute autre ville de son choix pour sélectionner ensuite le point de vente de son choix.

Si l'Internaute n'a pas accepté la géolocalisation, il saisira manuellement la ville de son choix pour sélectionner ensuite le point de vente de son choix.
Le point de vente le plus proche proposé à l'Internaute situé hors de France Métropolitaine ou choisi par ce dernier ne pourra être qu'un point de vente situé en France Métropolitaine.

(iii) Identification

Une fois le point de vente validé, l'Internaute devra remplir le formulaire de contact afin de pouvoir être prévenu de la réservation ou non du Produit souhaité.

Lors de son identification, il pourra être demandé un code de validation de l'e-réservation à l'Internaute. Dans ce cas, l'Internaute recevra par sms ou courriel ledit code qu'il devra reporter dans le formulaire de contact afin de valider sa e-réservation.
L'Internaute devra enfin accepter les CGU de l'e-réservation sur le Site ou sur sur l'Application mobile VIB'S afin de valider sa e-réservation.

(iv) Suivi de l'e-réservation et retrait en point de vente

Une fois la demande d'e-réservation du Produit validée, l'Internaute recevra dans un délai de 1 (une) heure un courriel de confirmation de la disponibilité ou non du Produit sélectionné. Sous réserve de la disponibilité du Produit dans le point de vente sélectionné, le Produit sera réservé au nom de l'Internaute dans le point de vente sélectionné.
L'Internaute pourra annuler sa e-réservation en cliquant sur « Annuler l'e-réservation » (ou toute mention équivalente) sur le lien prévu à cet effet dans le courriel de confirmation de l'e-réservation.

À réception du courriel de confirmation de l'e-réservation, l'Internaute disposera de 48 (quarante-huit) heures ouvrables pour effectuer le retrait en point de vente du Produit concerné (ce délai peut être réduit en période de fortes promotions, comme les soldes).
Faute pour l'Internaute de retirer le Produit en point de vente dans ledit délai de 48 (quarante-huit) heures ouvrables, le Produit concerné sera remis en surface de vente.

Le paiement du Produit s'effectuera en point de vente lors de son retrait sur la base du prix précisé à **l'Article 4** des présentes.

6. Identification lors d'une passation de commande sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S

Pour toute passation de commande sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S, l'Internaute aura le choix entre l'une des options décrites ci-après, soit :
(i) S'il dispose d'un espace client, via cet espace client ;
Ou
(ii) S'il ne dispose pas d'un espace client :

- Création d'un espace client est possible directement sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S via l'espace client dédié, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace client accessibles ici.

- Commande sans création d'espace client (uniquement valable sur le Site – non disponible sur l'Application mobile VIB'S) :

L'Internaute n'aura pas l'obligation de créer un espace client pour passer commande. S'il décide de ne pas créer de compte, l'Internaute devra uniquement renseigner, sur la page dédiée, tous les champs signalés par un astérisque et notamment : sa civilité, ses nom et prénom, son adresse e-mail et son adresse de livraison/facturation. L'Internaute s'engage à renseigner son profil avec des informations exactes et à jour et dégage le Vendeur de toute responsabilité du fait de l'inexactitude des informations communiquées.

Il est précisé que les champs précités pourront être préremplis dans l'hypothèse où l'Internaute dispose déjà d'un espace client Cache Cache (cache-cache.fr), Bonobo

(bonoboplanet.com), Bréal (breal.net) ou Vib's (vibs.com, jennyfer.comet l'Application mobile VIB'S).

Il s'engage à informer le Vendeur de toute usurpation de son mot de passe et/ou de son espace-client.

7. Newsletters et autres communications commerciales

En passant commande sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S auprès du Vendeur, l'Internaute devient un client du Vendeur. Par conséquent, l'Internaute est susceptible de recevoir de la part du Vendeur, des newsletters ou autres communications commerciales portant sur des produits et services analogues fournis par le Vendeur.

L'Internaute peut se désabonner à tout moment de ces communications commerciales, selon l'une des modalités suivantes :
- en activant le lien de désabonnement contenu dans le courriel reçu ;
- selon les modalités spécifiées dans le SMS reçu
- en caisse dans n'importe quel point de vente figurant sur la liste présente sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S, sur simple demande
- sur le web dans son espace client, ou
- via une demande auprès du Service Client .

Toutes newsletters ou autres communications commerciales portant sur des produits et services non analogues et/ou fournis par des sociétés tierces telles que des partenaires du Vendeur, ne seront adressées à l'Internaute qu'en cas de consentement exprès et préalable de ce dernier à la réception de telles communications (« Opt-in Partenaire »). L'Internaute pourra à tout moment retirer son consentement selon les mêmes modalités que celles énoncées ci-dessus.

8. Accès au programme " LE CLUB VIB'S"

En se créant un espace client sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S (même sans achat) selon les modalités énoncées à **l'Article 6** des présentes CGV, l'Internaute bénéficie automatiquement du programme de fidélité dénommé « LE CLUB VIB'S» (le « Programme »).

Comme plus amplement décrit dans les conditions générales d'utilisation du Programme, le Programme permet à l'Internaute de cumuler des points grâce à ses achats ou autres interactions avec les marques et enseignes participant au Programme pouvant être convertis en récompenses et d'obtenir des avantages, à faire valoir auprès desdites marques et enseignes et/ou auprès de tiers partenaires. La liste des marques et enseignes participant au Programme est à date Cache-Cache, Bonobo, Bréal, Jennyferet Vib's.

Les conditions générales d'utilisation du Programme (en ce inclus les conditions régissant les traitements de données personnelles effectués dans le cadre du Programme) sont accessibles ici.

L'Internaute peut mettre fin à son adhésion au Programme à tout moment, et demander à ne plus bénéficier du Programme selon les modalités suivantes :

- en formulant une demande en ce sens directement en caisse dans l'un des points de vente figurant sur la liste présente sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S,
- sur dans son espace client, ou
- via une demande auprès du Service Client .

9. Livraison

9.1. Lieu de livraison

Les Produits proposés à la vente sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S sont disponibles pour une livraison en France Métropolitaine dont Corse (hors codes postaux des armées sauf livraison Colissimo).

L'Internaute a le choix entre différents modes de livraison cités ci-dessous, étant précisé que ceux-ci varient notamment selon le lieu de livraison souhaité :

France Métropolitaine

Livraison en point de vente :
Gratuite dans l'un des points de vente Bonobo, Cache Cache, Bréal ou Vib's de France
Livraison en Relais Pick-up Chronopost :
3,50€ pour un montant total de commande inférieur ou égal à 59€ TTC.
Gratuit pour un montant total de commande supérieur à 59€ TTC (ou 29€ TTC pour les adhérents au Programme de Fidélité).
Livraison en Mondial Relay :
3,50€ TTC pour un montant total de commande inférieur ou égal à 59€ TTC.
Gratuit pour un montant total de commande supérieur à 59€ (ou 29€ TTC pour les adhérents au Programme de Fidélité).
Livraison à domicile (Colissimo) :
5,90€ TTC pour un montant total de commande inférieur ou égal à 59€ TTC
Gratuit pour un montant total de commande supérieur à 59€ (ou 29€ TTC pour les adhérents au Programme de Fidélité).
Attention, en cas d'achat de carte cadeau physique seule, les frais de livraison seront les suivants :
France Métropolitaine

Livraison en lettre suivie :
2,90€ TTC
Gratuit pour un montant total de commande supérieur à 59€ TTC (ou 29€ TTC pour les adhérents au programme de fidélité)
Si le colis n'a pas pu être remis à l'Internaute dans les délais indiqués, et ce du seul fait de l'Internaute (notamment absence de l'Internaute à l'adresse indiquée, non-présentation en point relais…), le Vendeur remboursera à l'Internaute le seul montant du Produit commandé, à l'exclusion des frais de livraison initiaux.

9.2. Délais et modes de livraison

Le Vendeur s'engage à livrer les Produits commandés par l'Internaute dans un délai maximum de 3 (trois) à 5 (cinq) jours ouvrés à compter de la confirmation de commande, selon le mode

de livraison choisi par l'Internaute ; étant précisé que ces délais peuvent être rallongés si la commande est passée après le vendredi 12h00, le samedi ou le dimanche. Dans ce cas, la commande sera traitée par le vendeur le lundi suivant. La commande passée par l'Internaute un jour férié sera traitée le jour ouvré suivant. Les délais de livraison pourront également être prolongés de 2 (deux) jours en période de soldes ou de toute autre opération promotionnelle.

La date de livraison sera considérée comme la date de réception par l'Internaute, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, du(es) Produit(s), ou, en cas d'absence de l'Internaute, de l'avis de passage mentionné ci-dessus, ou encore, en cas de retour du(es) Produit(s) au motif « n'habite pas à l'adresse indiquée », à la date de retour du pli au Vendeur.

Si un retard est susceptible d'intervenir dans la livraison, le Vendeur s'engage à en avertir l'Internaute au plus vite.
En cas de retard prolongé de la livraison, l'Internaute est invité à le signaler au plus vite au service client du Vendeur grâce au numéro de téléphone indiqué dans le cadre du courriel de Confirmation de commande.

9.3. Réception des Produits

À réception du(es) Produit(s), l'Internaute est tenu de vérifier l'état du(es) Produit(s) livré(s). Il dispose d'un délai de 3 (trois) jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler toutes réserves au transporteur et au service client du Vendeur avec tous les justificatifs correspondants, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice de l'application de la garantie légale de conformité des Produits ainsi que de la garantie légale des vices cachés, qui pourraient s'appliquer en dehors de toute défectuosité résultant des conditions de transport.

Dans l'hypothèse où l'Internaute aura passé commande via son espace client, il pourra à tout moment retrouver les éléments relatifs à sa/ses commande(s) en se connectant à son espace client et notamment son/ses bon(s) de commande, sa(es) facture(s), etc…

Au cas où l'Internaute a passé sa commande sans création de compte, celui-ci pourra à tout moment retrouver les éléments relatifs à sa/ses commande(s) et notamment son/ses bon(s) de commande, sa/ses facture(s) etc.., en cliquant sur le lien prévu à cet effet disponible dans le courriel de confirmation de commande qu'il aura précédemment reçu.

10. Modalités de paiement

10.1 : Modes de paiement

L'Internaute a la faculté de payer selon les modes de paiement détaillés ci-après (selon disponibilité desdits modes de paiement sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S, au moment du paiement de la Commande). Il est précisé, qu'il est possible de passer via Google Pay et Apple Pay.

Pour rappel, le Vendeur accepte pour l'achat d'une carte cadeau VIB'S, uniquement le paiement par carte bancaire ou PayPal.

- **Par carte bancaire** : Carte Bleue, Visa, Mastercard, émises dans les pays membres de l'Union Européenne

L'Internaute doit indiquer son numéro de carte figurant au recto de celle-ci (16 chiffres), la date de validité ainsi que les trois derniers chiffres figurant au dos de celle-ci. Au moment de la saisie, le Site ou sur l'Application mobile VIB'S est en mode crypté et toutes les informations véhiculées sont codées. Aucune de ces données ne transite en clair sur Internet.

Ce mode de paiement peut intégrer le système de vérification 3D Secure (en cas de problèmes rencontrés avec 3D Secure, l'Internaute doit contacter sa banque). L'Internaute aura la possibilité, s'il le souhaite, d'enregistrer les coordonnées de sa carte bancaire au sein de son espace client au moment de la première utilisation de sa carte bancaire. Les données liées à la carte bancaire de l'Internaute seront traitées conformément à **l'Article 16** « Charte de confidentialité des données à caractère personnel et politique relative aux cookies ».

- **Par PayPal en 1 à 4 fois** :

L'Internaute devra faire le nécessaire afin d'obtenir tout renseignement sur cette modalité de paiement, pour l'apprécier au regard de ses propres capacités de remboursement et ainsi éviter un risque de surendettement.

L'Internaute doit se créer / s'identifier à son compte auprès de la société PayPal. Ce sont uniquement les conditions générales de ventes et/ou d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité de PayPal qui s'appliquent (Pour plus d'information : l'Internaute peut consulter le site de PayPal).

L'Internaute devra valider le paiement sur son compte PayPal avant de terminer la commande sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S.

PayPal deviendra alors son unique interlocuteur pour toute question ou demande relative à ce mode de paiement. L'Internaute devra faire le nécessaire afin d'obtenir tout renseignement sur cette modalité de paiement, pour l'apprécier au regard de ses propres capacités de remboursement et ainsi éviter un risque de surendettement.

- **Par Carte cadeaux VIB'S** :

Le numéro de la carte cadeau figurant au verso de la carte (13 chiffres) est à indiquer dans le champ réservé à cet effet. La carte cadeau sera débitée lors de la Confirmation de commande. En cas d'annulation totale ou partielle, une nouvelle carte cadeau sera expédiée pour le montant du remboursement.

Il est possible de régler la commande en utilisant plusieurs Cartes Cadeaux VIB'S. Pour tout paiement partiel par carte(s) cadeau(x) VIB'S (en utilisant une ou plusieurs cartes cadeaux VIB'S), il est possible de compléter son paiement par un seul autre moyen de paiement, comme suit :

- Carte bancaire ou PayPal ; Ou,
- Klarna ou Alma : sous réserve que (1) la commande ne comporte pas d'achat carte(s) cadeau(x) VIB'S et que le reste à payer, déduction faite du montant payé par carte(s) cadeau(x) VIB'S, soit compris entre 50 euros et 3 000 euros.

- **Par Alma en 3 fois sans frais**

L'Internaute devra faire le nécessaire afin d'obtenir tout renseignement sur cette modalité de paiement, pour l'apprécier au regard de ses propres capacités de remboursement et ainsi éviter un risque de surendettement.

Valable uniquement pour une demande de paiement en 3x sans frais d'un montant compris entre 50 euros et 3 000 euros.
Ce sont uniquement les conditions générales de vente et/ou d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité d'Alma qui s'appliquent (Pour plus d'information : l'Internaute peut consulter le site d'Alma).
Alma est gestionnaire de télé-paiement et délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil. La sécurisation des paiements est assurée par Alma et ses prestataires. Tous les paiements sont protégés par le 3D Secure.
L'Internaute devra valider le paiement via Alma avant de terminer la commande sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S.

Alma deviendra alors son unique interlocuteur pour toute question ou demande relative à ce mode de paiement.
Toute résiliation des présentes qui lient le Vendeur et l'Internaute, entraîne la résiliation des conditions contractuelles entre Alma et l'Internaute.

- **Par carte illicado** Les 19 chiffres de la carte illicado de l'Internaute ainsi que le cryptogramme à 3 chiffres sont à indiquer dans le champ réservé à cet effet.
Vous pouvez cumuler plusieurs cartes illicado dans la limite de 250 € par transaction (pour les cartes reçues par les entreprises ou les CSE). L'utilisation des cartes illicado achetées directement en magasin ou sur www.illicado.com est plafonnée à 50 € par transaction sur internet (cette restriction est précisée au dos de la carte).

10.2. Sécurité des paiements

Le Site et l'Application mobile VIB'S utilisent un service de paiement sécurisé pour l'ensemble des modes de paiement proposés – via son prestataire de service de paiement Adyen. Ce service intègre la norme de sécurité SSL.

Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées du bon de commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Le Vendeur pourra utiliser la procédure 3Dsecure, notamment selon les exigences de l'émetteur de la carte bancaire de l'internaute. Dans ce cas, l'internaute recevra sur son téléphone portable un code à reporter sur la page de paiement après avoir communiqué toutes les références de sa carte bancaire. Le Vendeur aura également la possibilité dans cette perspective, de procéder à des demandes de justificatifs complémentaires (copie carte nationale d'identité, justificatif de domicile) dont les seuls destinataires sont les membres de son service client habilités à traiter la lutte contre la fraude.

En cas de défaut de réponse, le Vendeur se réserve la possibilité d'annuler la commande.

Le Vendeur pourra également annuler la commande, en cas de difficultés dans le processus de paiement (anomalie dans le paiement), en cas de non-conformité aux modalités de paiement mentionnées ci-dessus, en cas de non-paiement, total ou partiel, d'une commande précédente ou en cours.

11. Clause de réserve de propriété et transfert de risques

Les Produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix de la commande. Toutefois, les risques des marchandises livrées sont transférés à l'Internaute à compter de la prise de possession physique du(es) Produit(s) par lui-même ou par un tiers autre que le transporteur mandaté par le Vendeur.

12. Rétractation et retour des produits

L'Internaute dispose d'un délai de 30 (trente) jours (ci-après dénommé « **Délai de rétractation** ») à compter de la réception des Produits telle que définie à **l'Article 9.3** ci-avant, pour (i) exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier d'un motif, et (ii) retourner au Vendeur le(s) Produit(s) concerné(s) (ci-après dénommé « **Droit de rétractation** »).

Pour mettre en œuvre son Droit de rétractation, l'Internaute devra dans le Délai de rétractation :

(1) Déclarer son retour en ligne via le lien [ici] sur le Site ou dans l'onglet « retour » (ou mention analogue) de l'Application mobile VIB'S, avant l'expiration du Délai de rétractation. L'Internaute pourra également, s'il le souhaite, exercer son Droit de rétractation en retournant le(s) Produit(s) concerné(s), accompagné(s) du formulaire type de rétractation – disponible [ici] disponible [ici] – ou sur « papier libre » dans le Délai de rétractation en respectant les dispositions ci-après.

ET

(2) Retourner le(s) Produit(s)

- Soit gratuitement en déposant son colis :

  - Dans le point de vente Cache Cache, Bonobo, Bréal ou Vib's de son choix en France Métropolitaine ou :
  - En bureau de Poste* ou
  - Dans l'un des points relais Pickup Chronopost* ou Mondial Relay* ou
  - Dans l'un des points Colissimo* dont la liste figure sur www.colissimo.fr/retour. Si le service est disponible dans le lieu du domicile de l'Internaute, dans sa boîte aux lettres avant 8h00 du matin et en faisant une demande sur www.colissimo.fr/retour

**en utilisant l'étiquette de retour (à imprimer et apposer sur le colis), disponible via l'espace client de l'Internaute ou, en l'absence d'espace client, via le numéro de commande ou le lien disponible dans l'email de confirmation de commande qu'il aura reçu.*

- Soit par voie postale à l'adresse suivante - étant précisé que les frais de retour sont à la charge de l'Internaute :

C-Log Poupry 1
Retour E-commerce – Vib's
Lotissement industriel Villeneuve II
ZAI Artenay-Poupry
28140 POUPRY

Quel que soit le mode de retour choisi, dans le cas où l'Internaute ne déclare pas son retour en ligne, il devra impérativement accompagner son produit retourné du formulaire type de rétractation dûment complété ou de la déclaration libre de rétractation reprenant les références de la commande et de l'expédition.

En cas d'exercice de son Droit de rétractation par l'Internaute, le Vendeur remboursera l'Internaute de tous les paiements reçus relatifs à l'achat du/des Produit(s) pour lequel (lesquels) le Droit de rétractation est exercé, y compris les frais de livraison initiaux éventuellement payés par l'Internaute, sous réserve que la rétractation porte sur l'intégralité de la commande. À défaut de porter sur l'intégralité de la commande, l'exercice du Droit de rétractation ne donnera pas lieu au remboursement des frais de livraison initiaux éventuellement payés par l'Internaute.

En cas de retour de Produit(s) ayant fait l'objet d'offres promotionnelles, comme les ventes en lot, les offres commerciales du type « 1 produit acheté, le 2ème à 1 euro », les offres promotionnelles conditionnelles permettant d'obtenir une réduction en fonction du volume de produits achetés, l'octroi d'un chèque fidélité ou l'octroi d'un cadeau pour l'achat d'un ou plusieurs produits les conditions ci-après s'appliquent :
En cas de retour par l'Internaute d'une partie seulement des Produits lui ayant permis de bénéficier d'une des offres promotionnelles décrites ci-avant, l'Internaute sera remboursé du prix du Produit retourné, duquel sera déduite la réduction appliquée initialement (réduction calculée au prorata des prix de vente des Produits faisant partie du lot) et à laquelle l'Internaute ne pourra plus prétendre. À noter que les remises panier (utilisation d'un code promotionnel dans le panier ou d'un chèque fidélité, ventes en lot et offres conditionnelles) sont proratisées sur l'ensemble des Produits composant le panier, y compris sur les Produits qui ne bénéficiaient pas au départ de la remise. Ainsi, en cas de retour d'une partie de la commande, le Produit retourné sera remboursé du prix initial duquel sera déduite la réduction proratisée. De même, l'Internaute peut être amené à bénéficier d'un cadeau pour l'achat d'un ou plusieurs Produits. En cas de retour par l'Internaute de ce Produit (ou d'une partie de ces Produits), l'Internaute devra également restituer le cadeau dont il a bénéficié. À défaut, le Vendeur émettra, dans les quinze (15) jours suivant la réception du retour de l'Internaute, une facture complémentaire pour un montant correspondant au prix de l'article attribué en cadeau. Cette facture sera disponible dans L'espace client.

Le remboursement du(es) Produit(s) retourné(s) et, le cas échéant les éventuels frais de livraison initiaux payés par l'Internaute lors de la commande, se fera au plus tard dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le Vendeur aura récupéré le/les Produit/s retourné/s.

Le remboursement de l'Internaute se fera selon le même moyen de paiement utilisé par l'Internaute pour le paiement de sa commande.
Il est, toutefois, précisé que lesdits frais de livraison initiaux payés par l'Internaute ne seront remboursés qu'à hauteur des frais correspondant au mode de livraison standard.

Dans l'hypothèse d'un paiement de commande par l'Internaute par carte bancaire et par carte cadeau, le remboursement se fera prioritairement par carte bancaire dans la limite du montant payé par carte bancaire par l'Internaute et le solde éventuel donnera lieu à l'émission d'une carte cadeau virtuelle.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser tout Produit retourné qui serait déprécié en raison de manipulations de l'Internaute autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du (des) Produit(s) concerné(s) par le retour. Il en sera ainsi si le Produit est endommagé, sali, incomplet ou ayant été porté, exception faite de l'essayage du Produit. Par ailleurs, le Vendeur n'est pas tenu d'accepter les retours de Produit(s) et de procéder au remboursement du(es) Produit(s), dans le cas où l'Internaute ne se conformerait pas aux dispositions du présent article relatives aux conditions d'exercice du droit de rétractation.

13. Garanties

13.1. Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient des garanties suivantes :

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du (des) Produit(s) à la commande de l'Internaute dans les conditions des articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

La garantie légale de conformité (articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation) :

Cette garantie peut être actionnée par l'Internaute dans le cas où le Produit ne correspondrait pas aux caractéristiques précisées dans sa commande.
L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du Produit pour actionner la garantie en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de **l'Article 13.2** ci-après, sans avoir à rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité du Produit au moment de la délivrance de ce dernier.

En cas d'application de la garantie de non-conformité, l'Internaute pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation.

La garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) :

Cette garantie peut être actionnée dans le cas où le Produit est endommagé ou affecté par un défaut de matière, de conception ou de fabrication rendant le Produit impropre à l'utilisation.

L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la découverte du vice pour agir, en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de **l'Article 13.2** ci-après.

En cas d'application de la garantie contre les vices cachés, l'Internaute pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

13.2. Dans le cas où l'Internaute voudrait mettre en œuvre l'une de ces garanties, il devra dans un premier temps informer le Vendeur par l'envoi d'un courriel via le formulaire de contact disponible sur le Site ou sur l'Application mobile VIB'S.
Après avoir informé le Vendeur, l'Internaute devra renvoyer le Produit en précisant le motif de son retour à l'adresse suivante :
C-Log Poupry 1
Retour E-commerce – Vib's
Lotissement industriel Villeneuve II
ZAI Artenay-Poupry
28140 POUPRY

Il appartient à l'Internaute de se ménager la charge de la preuve de ce retour. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Internaute, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

13.3. Dans le cas où l'Internaute est localisé hors de France Métropolitaine et si les dispositions du droit local relatives aux garanties précitées lui sont plus favorables, les dispositions du droit local seront applicables.

14. Responsabilité

Le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

De la même façon, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par le Vendeur.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatiques, ne saurait engager la responsabilité du Vendeur.

En cas de manquement de la part de l'Internaute aux présentes CGV, le Vendeur enverra à l'Internaute à son adresse de facturation, une mise en demeure d'y remédier. Si cette mise en demeure reste sans effet après un délai de 8 (huit) jours, le Vendeur pourra de plein droit, supprimer son espace client et/ou refuser ses futures commandes. En cas de manquement grave de l'Internaute aux CGV, notamment en cas de fraude, le Vendeur pourra de plein droit, supprimer son espace client et/ou refuser ses futures commandes.

15. Environnement – Eco-organismes

Le Vendeur appartient à la filière de responsabilité élargie des producteurs (REP), soumise au Code de l'environnement et adhère notamment aux éco-organismes Refashion et Citeo.

Le Vendeur a procédé à une déclaration auprès de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME), qui s'assure annuellement de la conformité du Vendeur à ses obligations de contributions à ces éco-organismes, ou celles relatives à la gestion de ses déchets. Pour la société Blue Sark, les numéros d'identification sont les suivants :
Auprès de CITEO Emballages : FR214652_01YWFJ
Auprès de CITEO Papiers : FR214652_03OBPY»

16. Protection des données à caractère personnel

La société BLUE SARK, en qualité de responsable de traitement, collecte des données vous concernant (et, le cas échéant, de tiers que vous désignez pour la livraison ou les cartes cadeaux) pour assurer la gestion de vos achats sur le Site et sur l'Application mobile VIB'S.

Vos données sont traitées pour la gestion des commandes, la livraison, la facturation, la lutte contre la fraude au paiement, la gestion des garanties et, sous réserve de vos choix, l'envoi de prospection commerciale par le Vendeur. Nous utilisons également la technologie RFID pour le contrôle de nos stocks (voir Art. 2.1). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (notamment à la prospection commerciale), d'effacement, de limitation et de portabilité. Pour une information détaillée sur les traitements de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité accessible ici.

17. Propriété intellectuelle

Le Vendeur est propriétaire de l'ensemble des éléments constituant le Site et l'Application mobile VIB'S et notamment des droits sur les textes, l'architecture générale, les images animées ou non, les graphismes et les sons.

Conformément au Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement du Vendeur est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

La violation de cette clause constitue une contrefaçon susceptible d'entraîner des sanctions pénales. En France, au sens du Code de la propriété intellectuelle, la contrefaçon constitue un délit pouvant être puni de 3 ans d'emprisonnement et de 300.000 euros d'amende.

Les marques distribuées par le Vendeur sont des marques déposées. La reproduction, l'imitation, l'utilisation, la position, la suppression ou la modification d'une marque déposée constitue une contrefaçon susceptible d'entraîner des sanctions pénales. En France, la contrefaçon constitue un délit pouvant être puni de 3 ans d'emprisonnement et de 300.000 euros d'amende.

L'utilisation du Site ou de l'Application mobile VIB'S par l'Internaute ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle sur le Site et/ou son contenu, ni sur l'Application mobile VIB'S et/ou son contenu.

Aucune disposition des présentes CGV ne pourra être interprétée comme concédant à l'Internaute un droit de quelque nature que ce soit sur les éléments protégés par la propriété intellectuelle, dont le Vendeur pourrait avoir la propriété ou le droit exclusif d'exploitation.

L'Internaute qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien renvoyant directement au Site et/ou à l'Application mobile VIB'S, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation écrite du Vendeur.

En tout état de cause, tout lien, non expressément autorisé, devra être retiré sur simple demande du Vendeur.

18. Intégralité du contrat

Les présentes CGV conclues entre le Vendeur et l'Internaute expriment l'intégralité des droits et des obligations des Parties.
Si une disposition particulière des présentes CGV est tenue pour non valide ou déclarée comme telle par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente ou si l'une des clauses des présentes CGV était considérée comme nulle et non-avenue par un changement de législation, de réglementation, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres dispositions des présentes CGV.

19. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. L'Internaute bénéficie, en outre, de la protection du droit impératif du pays de son lieu de résidence habituelle.

20. Litiges

En cas de différend relatif à la conclusion, l'exécution, ou la fin d'une commande, l'Internaute peut porter toute réclamation auprès du Vendeur par téléphone (+ 33 (0)1. 86.95.31.70) ou par mail en remplissant le formulaire de contact (: cliquez-ici)

Faute de parvenir à un accord amiable avec le Vendeur, et conformément aux dispositions de l'article L 152-2 du Code de la Consommation, l'Internaute pourra initier gratuitement une procédure de médiation auprès :

- Du Centre de Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C) :
  - Par courrier à l'adresse suivante : 49 Rue du Ponthieu 75008 Paris
  - Par mail à : cm2c@cm2c.net
  - En utilisant leur service en ligne via le formulaire de contact suivant : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
  Pour connaître les modalités de saisine du médiateur de CM2C https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php
- ou sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne

Faute de parvenir à un accord à l'issue de la procédure de médiation, l'Internaute et/ou le Vendeur pourra saisir les tribunaux compétents.

Dans le cas où l'Internaute est localisé hors de France Métropolitaine, l'Internaute pourra initier, à son choix, toute procédure de médiation conventionnelle et faire appel au médiateur de

son choix, initier tout autre mode alternatif des différends, ou bien saisir les tribunaux compétents.